

Was ist Mediation?

Mediation ist eine Konfliktlösungsmethode, bei der eine neutrale dritte Person (MediatorIn) die Parteien bei der Beilegung eines Streits unterstützt. Es ist Aufgabe des Mediators, auf die Gesprächsstruktur zu achten, und Verbindung und Verständnis zwischen den Parteien herzustellen. Die Parteien wiederum bestimmen, welche Themen besprochen werden, sie erarbeiten verschiedene Lösungsmöglichkeiten und wählen schließlich eine von allen befürwortete Lösung aus.

Eine Mediation verläuft meist in 5 Phasen:

